



Se indican los datos de las consultas recibidas en la dirección electrónica de la Oficina de Atención al Ciudadano ([oac@cordoba.es](mailto:oac@cordoba.es))

El concepto “número de consultas” hace referencia al número total de consultas recibidas, mientras que el concepto “número de ciudadanos” agrupa los correos recibidos desde una misma dirección electrónica, es decir, el caso en que una misma dirección de correo electrónico realiza varias consultas a lo largo de un mes.

Todos las consultas son contestadas, bien directamente por la Oficina de Atención Ciudadana, bien remitiendo la misma al área o departamento correspondiente, comunicándole en todo caso al ciudadano esta circunstancia.

MES	Nº CONSULTAS	Nº CIUDADANOS
SEP - 14	29	18
OCT - 14	44	26
NOV - 14	35	14
DIC - 14	64	14
ENE - 15	39	27
FEB - 15	25	19

